



POLITICA INTEGRATA “QUALITÀ e AMBIENTE”

Il Campeggio Le Calanchiolo, per continuare ad essere competitivo, rafforzare la sua presenza sul mercato, soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo e migliorare il proprio rapporto con l'Ambiente.

A tal fine intende perseguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della sua Politica Integrata Qualità e Ambiente:

- ❖ **soddisfazione del Cliente;**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenzione dei problemi;**
- ❖ **continuo miglioramento dei processi;**
- ❖ **gestione e controllo aspetti ambientali;**
- ❖ **possibilità tecnico-economiche;**
- ❖ **programmazione ambientale.**

Il Campeggio si impegna a valutare gli aspetti ambientali dei propri fornitori e a formarli riguardo.

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Collaboratori saranno chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi.

I settori su cui si concentra l'attenzione della Struttura Turistica per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi sono attualmente i seguenti:

- ☞ **gestione dei rifiuti;**
- ☞ **riduzione sprechi risorse naturali.**

Ulteriore impegno finalizzato alla minimizzazione dell'impatto derivante dalle attività svolte è quello di valutare in anticipo, per quanto possibile, gli effetti ambientali derivanti da tutte le nuove attività e dalle variazioni di processo in genere.

OBIETTIVI DELLA STRUTTURA TURISTICA

Gli obiettivi strategici illustrati al punto precedente si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

❖ **per la soddisfazione del Cliente:**

- ☞ rispetto degli accordi
- ☞ puntualità nelle consegne dei servizi
- ☞ miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti

❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**

- ☞ rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza, gestione delle risorse umane, nonché eventuali impegni sottoscritti dalla Struttura Turistica.

(obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti)

❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**

- ☞ miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità-Ambiente
- ☞ riduzione delle Non Conformità
- ☞ zero reclami
- ☞ individuare preventivamente le attività della Struttura Turistica con impatti ambientali significativi
- ☞ riduzione dei costi della «non qualità»
- ☞ ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.

❖ **per la gestione e il controllo aspetti ambientali**

- ☞ controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie prestazioni ambientali ponendo particolare attenzione a quelle inerenti gli aspetti ambientali significativi
- ☞ formare i propri fornitori di prodotti e servizi critici

❖ **per le possibilità tecnico-economiche**

- ☞ raggiungere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili

❖ **per la programmazione ambientale**

- ☞ definire gli obiettivi di miglioramento ambientale per la gestione degli aspetti significativi